



FORMULARZ REKLAMACYJNY (przykładowy, reklamacja na podstawie rękojmi)

| | | |
|---|--|--|
| DANE SPRZEDAWCY | | |
| DANE KLIENTA | | |
| Imię i nazwisko: | | |
| Adres do korespondencji: | | |
| Adres e-mail: | | |
| DANE DOTYCZĄCE UMOWY SPRZEDAŻY | | |
| Numer zamówienia: | | |
| Data zawarcia umowy sprzedaży: | | |
| Nr faktury VAT/paragonu i data wystawienia (<i>fakultatywnie</i>) lub inny dowód zakupu: | | |
| OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU | | |
| Opis towaru (np. rodzaj, model – symbol): | | |
| Cena towaru: | | |
| OKREŚLENIE WADY | | |
| Opis wady | | |
| Data stwierdzenia wady: | | |
| ŻĄDANIE KLIENTA (proszę wskazać właściwe) | | |
| A | Nieodpłatna naprawa towaru (usunięcie wady) | |
| B | Nieodpłatna wymiana towaru na nowy | |
| C | Obniżenie ceny towaru | Kwota obniżenia ceny: <input type="text"/> |
| D | Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu pieniędzy (Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna) | |
| ZWROT PIENIĘDZY (dotyczy jedynie żądania obniżenia ceny towaru albo odstąpienia od umowy i żądania zwrotu pieniędzy) | | |
| Nazwa banku i numer rachunku bankowego Klienta: | | |
| Inny sposób zwrotu pieniędzy: | | |
| INNE UWAGI KLIENTA | | |
| | | |
| DATA, MIEJSCOWOŚĆ I PODPIS KLIENTA | | |
| Miejscowość, data: | | |
| Podpis Klienta(-ów) (<i>tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej</i>) | | |